	Política de privacidad	CÓDIGO LOPDGDD. 06-02	VERSIÓN 0.1
		FECHA 18/10/19	PÁGINA 1 de 5

Es compromiso del Ayuntamiento de Manzanares El Real poner en conocimiento de los usuarios del sitio web su política respecto del tratamiento y protección de los datos personales de los usuarios y clientes que recoge de los mismos con motivo de la visualización del sitio o de la utilización de los servicios ofrecidos en el mismo. Por dato personal se entiende cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas físicas identificadas o identificables.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES?


De conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (en adelante, RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que los datos personales que pueda facilitar durante el uso del sitio web www.manzanareselreal.es (en adelante, “la web”) serán tratados en calidad de responsable del tratamiento por el Ayuntamiento de Manzanares El Real (en adelante, el Ayuntamiento, con CIF P2808200F y con domicilio social en Plaza del pueblo 1, 28410, Manzanares El Real (Madrid)

El Ayuntamiento sólo será responsable y garantizará la confidencialidad y seguridad de los datos personales tratados por el Ayuntamiento para las finalidades especificadas en el presente documento, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto a los tratamientos y posteriores utilizations de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que actúen fuera del sitio web.

¿ESTÁ OBLIGADO A FACILITAR SUS DATOS PERSONALES?

La visita a la web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ningún dato personal. No obstante, el uso de algunos de los servicios disponibles en la web depende de la cumplimentación de formularios de datos personales y el **uso de cookies**.

Los datos recogidos a través de los diferentes formularios de la web son los justos y necesarios para la prestación de los servicios solicitados cumpliendo con el principio de minimización de los datos (art.5 del RGPD) La negativa a proporcionar los datos señalados como necesarios supone la imposibilidad de prestar adecuadamente dichos servicios. Así mismo, podrá facilitar datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo óptimo estos servicios.

	Política de privacidad	CÓDIGO LOPDGDD. 06-02	VERSIÓN 0.1
		FECHA 18/10/19	PÁGINA 2 de 5

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que facilite el usuario para la prestación de los distintos servicios puestos a disposición a través de la web serán tratados por el Ayuntamiento conforme a las siguientes finalidades:


- En el caso del registro vecinal de usuarios la finalidad es gestionar la creación de una cuenta de usuario para poder informar de incidencias, participar en votaciones populares y gestionar su relación con los servicios prestados por el Ayuntamiento.
- En el caso del formulario de contacto, la finalidad es dar respuesta a la consulta realizada acerca de los servicios prestados por el Ayuntamiento.
- En el caso de que incluir algún correo de contacto facilitado, la finalidad es dar respuesta a la solicitud realizada relacionada con los servicios prestados por el Ayuntamiento.
- En el caso de servicios de atención telefónica, la finalidad es dar respuesta a la solicitud realizada relacionada con los servicios prestados.
- Le informamos de que determinadas funcionalidades de la web dependen del uso de las cookies, por lo que en el caso de que no haya denegado la posibilidad de su uso, se procederá al tratamiento de determinada información relacionada con su uso de la web. Puede ver las condiciones para su uso en la “[Política de Cookies](#)”.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El tratamiento de sus datos personales por parte del Ayuntamiento se ampara en la solicitud por su parte de los servicios puestos a su disposición a través de la web o, en su caso, en el consentimiento que se le solicita para las finalidades determinadas anteriormente y que podrá retirar en cualquier momento. No obstante, en caso de revocar el consentimiento esta circunstancia no afecta a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS SE TRATAN?

Los datos personales necesarios para la prestación de los diferentes servicios disponibles en la web serán los indicados en el correspondiente formulario habilitado a tal efecto.

	Política de privacidad	CÓDIGO LOPDGDD. 06-02	VERSIÓN 0.1
		FECHA 18/10/19	PÁGINA 3 de 5

En cualquier caso las categorías que se tratan son:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, NIF/DNI, dirección correo postal, dirección de correo electrónico, teléfono, firma, imagen/voz, firma electrónica.
- Datos de características personales: estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad.
- Datos de transacciones de bienes y servicios: bienes y servicios relacionados con la actividad inherente del Ayuntamiento.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO TRATARÁ EL AYUNTAMIENTO LOS DATOS PERSONALES?

Sus datos serán conservados mientras sean necesarios para la finalidad con la que fueron recabados y durante los plazos legalmente exigidos para las posibles responsabilidades derivadas.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?


Los datos personales facilitados por el usuario no serán comunicados a terceros, salvo que ello sea necesario para la prestación de los servicios solicitados, cuando el usuario hubiera aceptado expresamente su comunicación. Sus datos podrán ser comunicados excepcionalmente a otras Administraciones Públicas cuando así lo requiera la solicitud o exista una obligación legal.

¿QUÉ RESPONSABILIDAD TIENE EL USUARIO?

Usted será responsable de que los datos que facilite al Ayuntamiento sean verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, usted responderá de la veracidad de todos los datos que comunique y deberá mantener debidamente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real. Igualmente, será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través de la web y de los datos y perjuicios, directas o indirectas, que ello cause al Ayuntamiento o a terceros.

¿QUÉ DERECHOS TIENE EL USUARIO?

El ejercicio de los derechos por parte del usuario es gratuito y puede realizarse en cualquier momento, debiendo dirigir una comunicación escrita, junto con la fotocopia del Documento Nacional de Identidad u otro medio válido en derecho que acredite la identidad del usuario, a la siguiente dirección: Plaza del pueblo 1, 28410, Manzanares El Real (Madrid), o a través del correo electrónico del

	Política de privacidad	CÓDIGO LOPDGDD. 06-02	VERSIÓN 0.1
		FECHA 18/10/19	PÁGINA 4 de 5


Delegado de Protección de datos:
Los derechos que puede ejercer son: dpd@manzanareselreal.es

- Revocar el consentimiento a los tratamientos.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Obtener del Ayuntamiento la limitación del tratamiento cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) cuando usted considere que el Ayuntamiento ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en materia de protección de datos.

El Ayuntamiento pone en conocimiento de los usuarios que el ejercicio de estos derechos es personalísimo, por lo que únicamente el propio usuario podrá ejercer dichos derechos respecto de los datos personales de los que es legítimo titular. No obstante, y en los casos en que excepcionalmente se admita, el representante autorizado del usuario podrá ejercitar los derechos que a este le asisten en los términos expuestos, siempre que acompañe la mencionada comunicación con el documento acreditativo de tal representación. El Ayuntamiento informa que el ejercicio de los citados derechos por un tercero no autorizado legalmente por el usuario, podría suponer la comisión del delito de descubrimiento y revelación de secretos previsto por el apartado segundo del artículo 197 del Código Penal, castigado con penas de prisión de uno a cuatro años y multa de doce a veinticuatro meses; sin perjuicio de otras consecuencias a las que debiera enfrentarse a consecuencia de cualesquiera acciones civiles o administrativas a las que tuvieran derecho tanto el usuario legítimo titular de los datos personales, como el Ayuntamiento.

¿ES SEGURO FACILITAR DATOS PERSONALES?

El Ayuntamiento tratará los datos personales en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la

	Política de privacidad	CÓDIGO LOPDGDD. 06-02	VERSIÓN 0.1
		FECHA 18/10/19	PÁGINA 5 de 5

tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

¿PUEDE CAMBIAR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

El Ayuntamiento se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad a fin de adaptarla a las novedades legislativas que fueran procedentes. En dichos supuestos, y si es preceptivo, se anunciará en la web y/o a través de correo electrónico los cambios introducidos con una antelación razonable a la de su puesta en práctica.

RECOMENDACIONES A LOS USUARIOS

El Ayuntamiento recomienda a los usuarios que utilicen las últimas versiones de los programas informáticos dada la incorporación en estos de mayores medidas de seguridad.

Igualmente, el Ayuntamiento recomienda a los usuarios utilizar los mecanismos de seguridad que tengan a su alcance (servidores Web seguros, criptografía, firma digital, firewall, etc.) para proteger la confidencialidad e integridad de sus datos en la medida en que le resulte necesario, dado que existen riesgos de suplantación de la personalidad o violación de la comunicación.

El Ayuntamiento recuerda a los usuarios que Internet no siempre es todo lo segura que desearíamos, por lo que deben adoptar las medidas técnicas necesarias y adecuadas con el fin de evitar el tratamiento no autorizado de sus datos.

El Ayuntamiento advierte a los usuarios que siempre que proporcionen información personal por Internet por medio de correo electrónico, grupos de noticias, foros de discusión, etc., tengan presente que dicha información puede ser recabada y tratada con finalidades no deseadas por los usuarios, por lo que el Ayuntamiento recomienda a los usuarios que se informen sobre las políticas de confidencialidad y privacidad de los sitios en línea que visiten. El Ayuntamiento advierte a los usuarios que tengan presente que, salvo que empleen mecanismos de cifrado, el correo electrónico en Internet no es seguro. Los mensajes de correo y los foros de discusión pueden ser objeto de falsificación y suplantación de personalidad, lo que debe tenerse en cuenta siempre que se usen. Si no quieren publicar su dirección de correo electrónico, configuren su navegador para que no deje su dirección de correo en los servidores web a los que acceden.